**Агентский договор № \_\_\_\_\_**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Вокруг света**», именуемое в дальнейшем **«ТУРОПЕРАТОР»,** (реестровый номер РТО 019983)**,** в лице Генерального директора Стрыковой Татьяны Дмитриевны, действующая на основании Устава и Договора № 55/14050010/22Л от 30/03/2022 страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, заключенного с ПАО "Росгосстрах" филиал в Калужской области («Страховщик»), срок действия договора по «31» мая 2023 г., страховая сумма по договору 500000 (Пятьсот тысяч) рублей, адрес Страховщика: 248000, г. Калуга, ул. Чебышева, д.12/15, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«АГЕНТ»,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**
	1. ОПЕРАТОР берет на себя обязанности по организации туристических услуг, АГЕНТ принимает на себя обязанности по продаже туристических услуг, предоставляемых ОПЕРАТОРОМ.
	2. Перечень услуг, предоставляемых ОПЕРАТОРОМ, согласно программе тура.
	3. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31 мая 2023 г.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**2.1 Обязанности ОПЕРАТОРА:**

2.1.1 Обеспечить туристическое обслуживание согласно программе тура (описание и стоимость туров изложены в приложениях).

2.1.2 Обеспечить АГЕНТА необходимым рекламным материалом по услугам, оказываемым ОПЕРАТОРОМ.

2.1.3 Заблаговременно, без ущерба для сторон, предоставить АГЕНТУ информацию о дополнениях и изменениях в туре.

**2.2 Права ОПЕРАТОРА:**

2.2.1 В исключительных случаях (например, при введении новых налогов, при повышении тарифов перевозчиком, при резком изменении курса национальной валюты страны назначения), ОПЕРАТОР может увеличить стоимость обслуживания с уведомлением АГЕНТА не позднее, чем за 14 дней до начала тура.

2.2.2 ОПЕРАТОР может заменять гостиницы без понижения их категории, а также заменять экскурсии на эквивалентные (в исключительных случаях, в пик туристического сезона).

2.2.3 ОПЕРАТОР может отказать в предоставлении услуг клиентам АГЕНТА в случае невыполнения последним п.п. 2.3, 3.3 и 3.4 настоящего Договора.

**2.3 Обязанности АГЕНТА:**

2.3.1 Проводить пропагандистскую, рекламную и другую деятельность, направленную на продвижение туров ОПЕРАТОРА.

2.3.2. Своевременно производить расчеты с ОПЕРАТОРОМ на условиях настоящего Договора и в соответствии с тарифами, установленными в приложениях.

2.3.3 Своевременно передавать ОПЕРАТОРУ комплект документов на каждого клиента, необходимый для оформления тура.

2.3.4. Предоставлять туристам достоверную и полную информацию о предоставляемых туруслугах, а также об особенностях пересечения границы и пребывания в иностранных государствах в соответствии с информацией, полученной от ОПЕРАТОРА.

2.3.5. Получать все необходимые документы для тура только после полной оплаты и при наличии доверенности от фирмы.

2.3.6. Представлять ОПЕРАТОРУ Отчет агента и Акт выполненных работ (Приложение1) не позднее 5 числа месяца следующего за отчетным периодом.

**2.4 Права АГЕНТА:**

2.4.1 Продавать туры, организуемые ОПЕРАТОРОМ, и получать комиссию .

2.4.2 Отказаться от забронированного тура в любое время, оплатив ОПЕРАТОРУ услуги по организации тура и реально понесенные затраты. Размер удержаний за аннуляцию тура указан в п.4.3.

1. **ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И РАСЧЕТОВ.**

3.1 АГЕНТ направляет ОПЕРАТОРУ заявку на бронирование туристических услуг (лист бронирования). Заявка должна содержать все необходимые для бронирования сведения (наименование туруслуг, сроки, данные о туристах, форма оплаты), быть заверена подписью и печатью.

 3.2 ОПЕРАТОР в течение двух дней с момента получения заявки, а при наличии возможности, в тот же день, уведомляет АГЕНТА о подтверждении (или отказе) заявки путем выставления счета (при безналичной оплате) или подтверждения бронирования (при наличной оплате) по факсу или электронной почте. Счета, выставленные по факсу и электронной почте имеют юридическую силу.

3.3 АГЕНТ полностью оплачивает выставленные ОПЕРАТОРОМ счета (подтверждения бронирования) в течение 3-х банковских дней с момента их выставления, но не позднее, чем за 5 дней до начала тура.

Тур считается оплаченным с момента поступления полной оплаты на расчетный счет или в кассу ОПЕРАТОРА. При отсутствии оплаты или письменного подтверждения о произведённой оплате ОПЕРАТОР имеет право самостоятельно реализовывать забронированные АГЕНТОМ туру услуги.

3.4 Все расчеты производятся в рублях.

3.5 АГЕНТ обязуется заключать от своего имени письменный договор с туристами, в котором указываются все оплачиваемые туристские услуги, оговорена ответственность сторон и имеется подпись туриста о его согласии с потребительскими свойствами туристских услуг.

3.6 В случае, если денежные средства не поступят на счет или в кассу ОПЕРАТОРА в соответствии с п.3.3, тур может быть аннулирован ОПЕРАТОРОМ со штрафными санкциями (п.4). Штрафные санкции вступают в силу с момента подтверждения тура.

3.7 ОПЕРАТОР уплачивает АГЕНТУ агентское вознаграждение в размере 12% от полной стоимости проданных туруслуг. ОПЕРАТОР не уплачивает АГЕНТУ агентское вознаграждение за услуги, не входящие в стандартный турпродукт. Цены на эти услуги в счете указываются без агентского вознаграждения.

1. **АННУЛЯЦИЯ.**

4.1. Аннуляция тура, а также любое изменение в заявке должны быть произведены в письменном виде.

4.2. Датой отказа считается день получения Оператором извещения об отказе в виде факса, письма, телеграммы (за исключением праздничных и выходных дней).

4.3. При аннуляции тура АГЕНТ выплачивает ТУРОПЕРАТОРУ затраты, понесенные фирмой по организации тура, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5. ГАРАНТИИ.**

5.1. АГЕНТ гарантирует своевременность выполнения процедуры бронирования услуг, правильность оформления заявки, подлинность документов клиента и сведений о нем, своевременность оплаты услуг.

5.2 ОПЕРАТОР гарантирует предоставление подтвержденных и оплаченных услуг в соответствии с тарифами и счетами ОПЕРАТОРА.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПРЕТЕНЗИИ.**

6.1.Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору.

6.2.Ответственность, установленная настоящим Договором, в обязательном порядке доводится до сведения клиентов и включается в договоры с ним.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств.

* 1. В случае непредоставления клиенту въездных виз страны пребывания, либо непрохождения

пограничных или таможенных контролей, ОПЕРАТОР не несет ответственности за непредоставление услуг, никакие компенсации АГЕНТУ не выплачиваются.

6.5. Все претензии по туру должны быть предъявлены с резолюцией принимающей стороны (печать, дата, подпись) в течение 20 дней с даты окончания тура. По истечении этого срока претензии не принимаются. Ответ должен быть дан ОПЕРАТОРОМ в течение 10 дней со дня получения претензии.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

7.1 Споры между сторонами, возникающие по настоящему договору, решаются путем переговоров или в Арбитражном суде, в соответствии с законодательством РФ.

7.2 По вопросам, не предусмотренным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.3 Все изменения и дополнения к настоящему договору будут считаться действительными, если они сделаны в письменной форме, подписаны обеими сторонами и оформлены в виде Приложений, Дополнительных соглашений к договору.

1. **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| ОПЕРАТОР: |  АГЕНТ: |
| **ООО «Вокруг света»**248001, г.Калуга, ул. Ленина, д.73 офис 6248001, г.Калуга, ул. Кирова, д.61Тел.:(4842) 577-277, Моб.:8(961)0125-00-52Тел./факс: (4842) 56-28-82; E-mail: voks2@bk.ruИНН 4027136221КПП 402701001БИК 042908770К/с: 30101810100000000770Р/с: 40702810906010006200Филиал АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) г.КалугаОГРН 1184027003170ОКПО 27932022ОКВЭД 63.30.1 мп |  |
| **Генеральный директор Т.Д. Стрыкова** |  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение 1

**Агент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Оператор – ООО «Вокруг света»**

**ОТЧЕТ АГЕНТА от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****(Тур, дата заезда, фамилия туриста).** | **№ Платежного поручения, дата оплаты** | **Общая стоимость услуг** | **Перечислено ОПЕРАТОРУ** | **Агентское вознаграждение** |
|  |  |  |  |  |
| **ИТОГО:** |  |  |  |  |

**---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ**

ОПЕРАТОР ООО «Вокруг света» в лице Генерального директора Стрыковой Т.Д. и АГЕНТ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ составили Акт о нижеследующем:

Агент реализовал турпакет на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Агентское вознаграждение составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Стороны претензий по качеству и срокам оказания услуг не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| ОПЕРАТОР:**ООО «Вокруг света»**Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Т.Д. Стрыкова/«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г.М.П. | АГЕНТ:Руководитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г.М.П. |